



Guide d'entretien résidentiel

KLEAN
par/by mirage™

Félicitations !

En choisissant un plancher de bois franc Mirage, vous optez pour la meilleure décision. Grâce à sa qualité, à son procédé exclusif de finition et à vos bons soins, la beauté de votre plancher Mirage traversera merveilleusement bien les années.

Les produits *KLEAN par mirage*

Spécialement conçus pour le nettoyage des planchers de bois franc prévernifiés, les produits d'entretien écologiques *KLEAN par mirage* sont d'utilisation simple et rapide. Ils ne sont pas abrasifs, ne laissent ni trace ni résidu sur le plancher et ne nécessitent aucun rinçage.

◆ Contenu de la trousse de nettoyage

- 1 vadrouille ultrarésistante
- 1 Nettoyeur pour planchers de bois 1 litre (33,8 oz)
- 2 housses en microfibre



◆ Produits offerts séparément

- Nettoyeur pour planchers de bois 1 litre (33,8 oz)
- Nettoyeur Revivifiant pour planchers de bois 1 litre (33,8 oz)
- Nettoyeur Concentré pour planchers de bois 230 ml (7,8 oz) 5 dans 1
- Housse en microfibre (emballage de 2)
- Trousse de réparations Mirage
- Brosse à poils souples



◆ Trousse de réparations

La trousse de réparations Mirage vous permet de réparer les petits incidents de la vie de tous les jours et de redonner l'apparence d'origine à votre plancher.

- Le crayon de cire « Fil-Stik » vous aidera à masquer les petites fentes ou éraflures, à boucher les espaces causés par un léger écartement des planches et à réparer les entailles ou encoches légères.
- Le marqueur « Touch up » sert à réparer les éraflures légères et les bords usés.
- Le vernis polyuréthane « Finish Up » redonnera l'apparence d'origine à la surface qui vient d'être réparée.



Les produits *KLEAN par mirage* ainsi que la trousse de réparations Mirage sont distribués par les détaillants Mirage et sont vendus en ligne sur planchersmirage.com.

Choisir le bon produit

Afin de vous assurer de choisir le produit qui convient à votre nettoyage, veuillez consulter l'organigramme décisionnel disponible sur planchersmirage.com.



Directives d'entretien

Voici quelques directives d'entretien simples et efficaces afin d'assurer la pérennité de votre plancher.



- 1 Balayez ou passez l'aspirateur sur toute la surface de la pièce à nettoyer.



- 2 Vaporisez une petite quantité de Nettoyant pour planchers de bois *KLEAN par mirage* directement sur le plancher ou sur la housse de vadrouille. Celle-ci doit être légèrement humide et non imbibée.

- 3 Utilisez un côté de la housse de vadrouille pour déloger la saleté avec un mouvement de va-et-vient dans le sens de la longueur des planches. Utilisez l'autre côté pour essuyer l'excédent de produit nettoyant qui se trouve sur le plancher.

Cliquez sur le lien suivant afin d'accéder aux [instructions complètes](#) du Nettoyant pour planchers de bois *KLEAN par mirage*.

Si votre plancher nécessite un nettoyage plus en profondeur, le nettoyant Revivifiant pour planchers de bois *KLEAN par mirage* pourrait être la solution.

Ce produit n'est cependant pas destiné à être utilisé sur une base hebdomadaire, mais plutôt pour une fréquence maximale d'une fois par an. Veuillez tester celui-ci sur une petite surface au préalable.

Le nettoyant Revivifiant n'est pas conçu pour les cas suivants :

- Taches d'huile (gras de cuisson)
- Taches de produits domestiques laissées sur le plancher de façon prolongée (moutarde, vin, marqueur permanent, etc.)
- Résidus de colle
- Résidus de peinture

Cliquez sur le lien suivant afin d'accéder aux [instructions complètes](#) du nettoyant Revivifiant pour planchers de bois *KLEAN par mirage*.

Veuillez contacter notre Service technique au 1 800 463-1303 afin de vous assurer qu'il s'agit du produit qui convient.

Mises en garde pour l'utilisation des produits *KLEAN par mirage*

- Ne pas utiliser une housse mouillée qui peut laisser un surplus de liquide.
- Ne pas utiliser un appareil de nettoyage à la vapeur.
- Ne pas utiliser de cire, de détergent à base d'huile ou tout autre produit ménager sur le plancher afin d'éviter de ternir ou d'endommager le fini et de laisser une pellicule grasse qui rendra le plancher glissant et son entretien plus difficile. Il deviendrait pratiquement impossible de restaurer l'éclat du fini sans procéder à un sablage en profondeur et à un vernissage complet.
- Ne pas utiliser d'assouplisseur lors du lavage ou du séchage à la machine des housses.

Trucs d'entretien

Voici quelques trucs utiles permettant de préserver la beauté de votre plancher malgré de petits incidents.

Problème	Solution
Taches d'aliments, de boisson gazeuse ou de vin	Épongez ou essuyez immédiatement avec un chiffon humide bien essoré. Vaporisez ensuite le Nettoyant pour planchers de bois <i>KLEAN par mirage</i> pour dissoudre la saleté, puis essuyez.
Taches rebelles	Appliquez un peu d'eau et de l'alcool à friction, puis frottez légèrement.
Encre ou taches plus rebelles	Appliquez un peu de solvant à peinture ou d'essence à briquet sur un chiffon et essuyez.
Gomme à mâcher, cire de chandelle, crayon de cire	Appliquez un sac de plastique rempli de cubes de glace sur la surface souillée jusqu'à ce que la matière durcisse et s'effrite. Vaporisez ensuite le Nettoyant pour planchers de bois <i>KLEAN par mirage</i> sur un chiffon et essuyez.
Éraflure en surface	Utilisez la trousse de réparations Mirage.
Éraflure profonde	Remplacez la planche endommagée.
Éraflures profondes, marques de coups, bosselures sur l'ensemble du plancher	Usure normale avec les années ou après une utilisation abusive. Consultez un détaillant Mirage pour faire sabler et revernir le plancher au besoin.

Pour plus de trucs d'entretien, référez-vous à la section « Trucs d'entretien » sur planchersmirage.com.

Prévention

Voici quelques habitudes de prévention qui vous permettront de conserver la beauté et la durabilité de votre plancher Mirage pour de nombreuses années :

- Maintenez la température ambiante de votre résidence à $\pm 22^{\circ}\text{C}$ ($\pm 72^{\circ}\text{F}$).
- Essuyez immédiatement les dégâts de liquide à la surface du plancher.
- Placez des paillassons à l'extérieur, des tapis à chaque entrée, devant l'évier, le lave-vaisselle et les surfaces de travail de la cuisine. Évitez les tapis dont l'endos est caoutchouté ou tissé dans une matière dense; ils nuisent à l'aération du plancher et emprisonnent les saletés abrasives et l'humidité.
- Fixez des coussinets feutrés sous les meubles et les chaises pour faciliter les déplacements et prévenir les égratignures. Vérifiez régulièrement la propreté et l'état des coussinets.
- Remplacez les roulettes étroites en plastique par des roulettes larges en caoutchouc ou en polyuréthane souple.
- Protégez le plancher avant de déplacer un meuble lourd.
- Faites attention aux talons aiguilles, à la semelle de certaines chaussures de sport, aux souliers usés ou endommagés et à tout autre objet pointu.
- Dans le cas d'un plancher de bois franc installé sur un sous-plancher muni d'un système de chauffage radiant, évitez toute variation de température quotidienne de plus de $2,8^{\circ}\text{C}$ (5°F) à la mise en marche ou à l'arrêt du système. La température de la surface du plancher ne doit jamais excéder 27°C (80°F).

Planchers texturés

Les planchers de bois franc texturés (Brossé, Engravé ou Liège) sont propices à ce que les saletés s'incrustent plus facilement que sur des planchers ayant une texture lisse. Les liquides, saletés ainsi que les corps gras (p. ex. : huile, nourriture, etc.) doivent être retirés rapidement afin qu'ils ne s'incrustent pas dans le grain du bois et la texture du plancher.

Humidité

Le bois est un matériau naturel qui réagit aux variations d'humidité relative en changeant de dimensions suivant l'absorption ou la libération d'humidité. Lors des périodes humides ou sèches, il est normal que le plancher puisse présenter des déformations et des espacements.

- Pour atteindre la zone de performance optimale, maintenez un taux d'humidité relative d'environ 45 %.
- Utilisez un humidificateur ou un déshumidificateur pour contrôler le taux d'humidité relative.
- Utilisez un hygromètre qui vous indiquera le taux d'humidité de la pièce.

Lumière intense

La protection UV des planchers de bois franc Mirage aide à ralentir et à diminuer le jaunissement de certaines essences de bois naturel. Le changement de couleur du bois est un phénomène normal attribuable à l'évolution naturelle de la couleur du bois et non au jaunissement du fini. Il est important de :

- Protéger le plancher des rayons du soleil et des sources de lumière artificielle intense afin d'éviter une altération de la coloration du bois.
- Déplacer occasionnellement les tapis et les meubles afin de favoriser une variation de couleur plus uniforme.

La garantie Mirage

Les planchers Mirage sont protégés par plusieurs garanties :



- Garantie structurelle à vie limitée.
- Garantie de 35 ans contre l'usure du fini en usage résidentiel (Nanolinx HD® et DuraMatt®).
- Garantie de 3 ans contre l'usure du fini en usage commercial léger (Nanolinx HD® et DuraMatt®).
- Garantie de 5 ans contre l'usure du fini en usage commercial (Nanolinx® Commercial).

Accédez au [Certificat de garantie complet](#) et enregistrez votre garantie en ligne dès maintenant sur planchersmirage.com.

Note : Le non-respect des instructions d'entretien peut mener à l'annulation de la garantie de votre plancher Mirage.